

Viis olulist asja, mida rootslastega äri tehes silmas pidada! Kas nõustud?

- Ole kannatlik!

Rootslased on võrreldes eestlastega aeglased. See, et sa neilt paar nädalat midagi ei kuule, ei tähenda, et nad pole su ettepanekust huvitatud – võimalik, et nad lihtsalt analüüsivad erinevaid lahendusi, et otsustada, kas sinu pakutu on neile parim. Kui muutud kärsituks, siis helista neile, aja veidi juttu ning uuri millal võiks järgmine kohtumine toimuda, et asjad uuesti liikuma saada. Otsuste tegemine konsensusel meetodil võtab aega!

- Naudi koosolekuid!

Sest rootslased seda kohe kindlasti teevad! Neil on isegi koosolekud koosolekute kokku leppimiseks. Järgi päevakorda ning valmistu hoolikalt ette. Vajadusel edasta osalejatele eelnevalt kirjalik analüüs, et kõikidel oleks võimalik sellega tutvuda ja selle üle mõtiskleda.

- Eelda bürokraatiat!

Rootsis on võimalik mitmeid toiminguid elektrooniliselt teha, aga ainult juhul kui sul on Rootsi BankID. Kahjuks väljastatakse seda ainult Rootsi elanikele ning Rootsi asutustega suheldes on tihtipeale endiselt vaja dokumente allkirjastada füüsilisel kujul ning need seejärel tavapostiga saata.

- Tehke *fikapause*!

Fika on rootslaste kõnekeelne väljend kohvi jaoks, aga tegelikult hõlmab ta palju enam kui füüsilises kui psühholoogilises mõttes. Nimelt võib kohvi kõrvale pakkuda võileiba või kaneelisaiakest, kuid samuti on *fika* stressimaandaja. Mitmetel ettevõtetel on kaks korda päevas ametlikud kohvipausid (rootsi keeles “*fikapaus*”). *Fika* on ka hea võimalus läbirääkimistest eemalduda ning üksteist paremini tundma õppida. Pärast *fika*t saad tööasjade juurde tagasi tulla värskelt pilguga, mis võimaldab asju teisest perspektiivist vaadelda.

- Ole põhjamine!

Ära aruta poliitikat, see teeb rootslased närviliseks. Nad võivad ise oma süsteemi kritiseerida, aga neile ei meeldi seda välismaalastelt kuulda. Jää iseendaks, aga rõhuta ühiseid põhjamaiseid jooni. Mõistmine, et me jagame ühist kultuuritausta aitab rootslastel end eestlastega äri tehes mugavamalt tunda.

Artikli kirjutas NJORD vandeadvokaat ja partner Karolina Ullman. Kui vajad abi edukateks läbirääkimisteks põhjamaades, võta julgelt Karolinaga SIIN ühendust.



KAROLINA ULLMAN
VANDEADVOKAAT, PARTNER

(+372) 66 76 444

KAROLINA.ULLMAN@NJORDLAW.EE