

Flysager: Har passagerer altid ret til refusion ved flyselskabets aflysning på grund af COVID-19?

Under corona-krisen har alle flyselskaber været nødsaget til at aflyse afgang på grund af rejserestriktioner for at inddæmme spredningen af COVID-19. Men har alle passagerer ret til at få prisen for deres flybillet refunderet, når flyselskabet aflyser?



EU-Forordning 261/2004

I henhold til EU-Forordning 261/2004 har passagerer ret til refusion af den fulde pris for flybilletten for så vidt angår den del eller de dele af rejsen, der er blevet aflyst af flyselskabet. Refusion skal ske inden 7 dage.

Den 18. marts 2020 offentliggjorde EU-Kommissionen sin fortolkningsvejledning vedrørende passagerrettigheder i lyset af COVID-19-krisens udvikling. Heri gør EU-Kommissionen klart, at flyselskaberne fortsat er forpligtet til at refundere prisen for flybilletten, når rejsen blev aflyst af flyselskabet grundet COVID-19-pandemien. Men gælder EU-Forordningens regler for alle flyafgange?

Hvilke afgang er omfattet af forordningens regler?

Passagerer er altid omfattet af EU-Forordning 261/2004, hvis de har en flybillet til en flyvning fra en lufthavn beliggende i EU, uanset om den endelige destination er inden- eller udenfor EU. Derimod finder forordningen ikke anvendelse, hvis hverken afgangs- eller ankomstlufthavnen er beliggende indenfor EU.

Dog kan passagerer være omfattet af forordningen, hvis de har en flybillet til en flyvning fra en lufthavn beliggende udenfor EU til en destination indenfor EU.

Det afgørende er, hvorvidt flyselskabet har en gyldig licens udstedt af en medlemsstat i EU i overensstemmelse med EU-reglerne. I de tilfælde, hvor en passager har en flybillet til en flyvning fra et land udenfor EU til en destination indenfor EU, men flyselskabet ikke har en gyldig EU-licens, kan passageren ikke kræve refusion af prisen for flybilletten fra flyselskabet med henvisning til EU-Forordning 261/2004.

Kan passagerne så ikke få flybilletten refunderet?

Hvorvidt passageren kan få prisen for flybilletten refunderet, afhænger af de regler, som flyselskabet er forpligtet af. Hvis en passager eksempelvis havde en flybillet fra Canada til Danmark med et canadisk flyselskab, gælder de canadiske regler.

I Canada er flyselskaberne forpligtet af 'Air Passenger Protection Regulations'. Ifølge disse regler er det canadiske flyselskab ikke forpligtet til at refundere prisen for den del af rejsen, som flyselskabet selv aflyste på grund af COVID-19. Det skyldes, at ifølge de canadiske regler er flyselskabet kun forpligtet til at refundere prisen for den del af rejsen, som de aflyste, hvis det skyldes en hændelse indenfor flyselskabets kontrol. Da COVID-19-pandemien er udenfor flyselskabets kontrol, er de canadiske flyselskaber derfor ikke forpligtet til at refundere prisen for flybilletten, medmindre dette er aftalt individuelt mellem flyselskabet og passageren i forbindelse med købet.

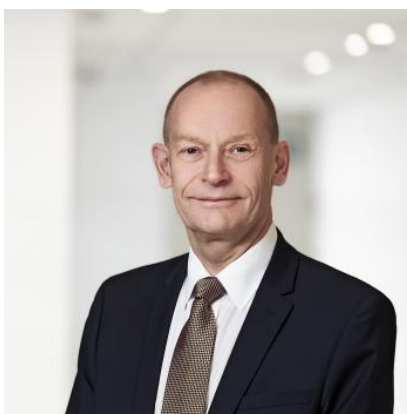
NJORD er specialister indenfor sø- og transportret, herunder pakkerejser og flyforsinkelse. Du er velkommen til at kontakte vores advokater, hvis du vil vide mere om flysager eller anden transportjura.

Du kan holde dig opdateret ved at følge os på LinkedIn samt skrive dig op til vores nyhedsbrev.



ULLA FABRICIUS
ADVOKAT (H), PARTNER

(+45) 77 40 10 12
UF@NJORDLAW.COM



ANDERS WORSØE
ADVOKAT (H), PARTNER

(+45) 77 40 11 45
AWO@NJORDLAW.COM